

Allround Onderhoudsmedewerker

Doel van de functie

Als Allround Onderhoudsmedewerker voer je klantgericht en zelfstandig de werkzaamheden bij de klant uit. Je bent de oren- en ogen achter de voordeur en hebt een belangrijke rol in het signaleren van mogelijke sociale problematiek. Gezamenlijk met de collega's van Elkie draag je bij aan een uitstekende dienstverlening aan de klant en de daar uitvloeiende administratie processen. De Allround Onderhoudsmedewerker heeft een belangrijke rol bij het leveren van input om als Elkie zijnde de juiste keuzes in het onderhoud van de woningen te maken.

Competenties	Taken	Resultaatgebieden /resultaten
<ul style="list-style-type: none">• Klant- en oplossingsgericht• Zelfstandig• Samenwerken• Inlevingsvermogen• Organisatie-en omgevingsbewustzijn (sociale antenne)• (Mondelinge) communicatieve vaardigheden• Digitale vaardigheden <p>Functie-eisen</p> <ul style="list-style-type: none">• MBO niveau	<ul style="list-style-type: none">• Allround werkzaamheden: is in staat om zelfstandig werkzaamheden uit te voeren ten behoeve van reparatie- en mutatieonderhoud en overige onderhoudswerkzaamheden. De werkzaamheden bestaan uit onder andere; elektra-, schilder-, timmer-, loodgieter en stukadoorswerk.• Klantcontact: Is in staat om de klant te woord te staan in de breedste zin van het woord. Weet zich goed in de klant te verplaatsen, is duidelijk maar beschikt ook over inlevingsvermogen.• Dienstverlening; is in staat om klanten voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden goed te informeren over de te verrichten werkzaamheden en weet de verwachtingen van de klant goed te beïnvloeden. Weet ruimte binnen de kaders te gebruiken en kan daarin zelfstandig afwegingen maken.• Samenwerken: is in staat om de informatie/signalen uit het werkveld (digitaal) aan de juiste afdelingen door te zetten. Waar nodig gaat de Allround Onderhoudsmedewerker in overleg met andere teams/afdelingen om tot het gewenste resultaat te komen.• Opnemen van werkzaamheden: is in staat om werkzaamheden zelfstandig te beoordelen, op te nemen en dit digitaal vast te leggen. En is daarna tevens in staat om, waar nodig, zelfstandig een keuze te maken of een opdracht eventueel aan een aannemer doorgezet moet worden of de werkzaamheden zelf uit te kunnen voeren. Stemt in geval de werkzaamheden buiten bestaande kaders vallen af met een coördinator.• Sociale werkzaamheden: is in staat om sociale problematieken te signaleren en dit binnen de organisatie aan de juiste afdelingen door te zetten. Wijst klanten op verantwoordelijkheden en weet preventief op te treden bij lichte signalen van overlast.• Algemeen: draagt in algemene zin bij aan de realisatie van de organisatiedoelstellingen en de kernwaarden. Levert een bijdrage aan voortdurend leren en continu werken aan verbeteringen. Neemt deel aan projectgroepen indien nodig.	<ul style="list-style-type: none">• Zelfstandig verrichten van onderhoudswerkzaamheden om technische staat van de woning goed in stand te houden• Verrichten van onderhoudswerkzaamheden binnen de kaders die gelden ten aanzien van tijd, kosten en efficiency.• Draagt bij aan de juistheid van kaders door informatie aan te leveren en zaken vast te leggen.• Levert input aan de organisatie om zo de juiste keuzes te maken over het onderhoud aan de woningen.• Draagt bij aan verbeteringen en projecten